



• AUTOMATIZA TU NEGOCIO

Bienvenido

La plataforma para automatizar tu marketing, ventas y seguimiento de clientes en un solo lugar.

✓ CRM

✓ Automatizaciones

✓ WhatsApp API

✓ Embudos

✓ Email marketing

✓ Inteligencia artificial

CONVERSACIONES
1 bandeja

SEGUIMIENTO
24/7

TU EQUIPO
Un solo lugar

PASO A PASO DEL ONBOARDING

Objetivo de hoy

1

Conocer el alcance de la herramienta

Qué resuelve la plataforma y hasta dónde llega.

2

Clarificar expectativas y alinear objetivos

Qué esperarás lograr y en qué plazo.

3

Dejar tu cuenta correctamente configurada

Salís de esta llamada con la cuenta lista para operar.

4

Establecer un plan de acción

Prioridades concretas para las próximas semanas.

QUÉ INCLUYE TU SUSCRIPCIÓN

Acceso completo a la plataforma

CRM de clientes

Toda tu base y su historial en un solo lugar.

Automatizaciones

Flujos que trabajan sin que estés encima.

WhatsApp API integrado

El canal donde realmente te escriben.

Embudos de venta

Etapas claras, nada se pierde en el camino.

Email marketing

Campañas y secuencias desde la misma cuenta.

Gestión de leads

Asignación, seguimiento y estado de cada uno.

Integraciones

Conectá lo que ya usás en tu operación.

Inteligencia artificial

Agentes que responden y califican por vos.

Todo desde **un único lugar**.

SOPORTE OTIMIFY

Todos los clientes tienen acceso a soporte

- ✓ Llamada de onboarding inicial
- ✓ Una llamada 1 a 1 mensual
- ✓ Soporte por WhatsApp
Lunes a viernes de 10 a 18 h
- ✓ Llamada grupal semanal de soporte

LLAMADA GRUPAL · TODAS LAS SEMANAS

Jueves
18:00 hs

Conectate cuando tengas dudas o quieras implementar algo en vivo. Hay varios miembros del equipo para ayudarte: es la forma más rápida de resolver dudas.

LÍMITE DE SOPORTE

Hay situaciones que dependen de plataformas externas

Instagram bloqueado

Business Manager
bloqueado

WhatsApp bloqueado

Cuentas publicitarias
suspendidas

En estos casos tenés que contactar directamente con **Meta**, el soporte correspondiente o tu agencia de ads.

Otimify puede darte recomendaciones, pero **no puede intervenir en desbloques externos**. El soporte de Otimify se limita a la herramienta.

Cómo trabajamos tu implementación

1

Relevamos

Esta llamada y el cuestionario. Queremos entender cómo funciona hoy tu operación comercial, no qué funciones querés usar.

2

Elegimos 3 focos

De todo lo que aparece, priorizamos los tres que más te están costando y que este setup puede resolver de verdad.

3

Te mandamos el plan

Por escrito: qué vamos a hacer, cómo se va a notar, semana por semana, y qué queda fuera.

4

Ejecutamos y revisamos

Trabajamos por semana. Cada mes revisamos con datos reales y ajustamos lo que haga falta.

No tenés que aprender la herramienta para que esto funcione: **la configuramos nosotros** y te la entregamos andando.

LOS 3 FOCOS

Tres problemas, no diez

Un setup que ataca diez cosas a la vez no termina ninguna. Elegimos los tres que más te duelen hoy y que podemos resolver en este plazo.

- 1 **Que no se pierda ningún interesado**
- 2 **Responder en el momento, a toda hora**
- 3 **Ver el embudo real, con números**

Lo que queda afuera no se descarta: se anota como fase futura. Primero resolvemos estos tres y después seguimos.

CÓMO SE TRADUCE CADA FOCO

- **Tu problema**
En tus palabras, sobre tu negocio.
- **Qué vamos a hacer**
Las acciones concretas que configuramos en tu cuenta.
- **Cómo se va a notar**
Un resultado verificable, no una promesa vaga.

Si una acción no resuelve ninguno de los tres focos, sobra. Así evitamos que el proyecto se estire sin terminar nada.

Semana a semana

Mes 1

PONER EN MARCHA

Semana 1

Conectamos tus canales y miramos cómo respondés hoy.

Semana 2

Armamos el guión de venta con tus palabras y lo aprobás.

Semana 3

Lo probás en privado y corregimos lo que responde mal.

Semana 4

Sale en vivo, con seguimiento de cerca los primeros días.

Mes 2

QUE NADA SE ENFRÍE

Semana 5

Entra WhatsApp al sistema y el asistente atiende también ahí.

Semana 6

Arrancan los seguimientos automáticos a quien no responde.

Semana 7

Sumamos los mensajes de reenganche a los contactos fríos.

Semana 8

Revisamos el primer mes con datos reales y ajustamos.

Mes 3

MEDIR Y VOLAR SOLO

Semana 9

Probamos el sistema con más volumen del que tenés hoy.

Semana 10

Queda el tablero con tu embudo completo, por canal.

Semana 11

Capacitamos a tu equipo para operarlo sin nosotros.

Semana 12

Ajustes finales y reunión para definir cómo seguimos.

Este es un ejemplo del **ritmo** de trabajo. Tu plan real sale de los focos que definamos hoy y te llega por escrito después de esta llamada. Los tiempos asumen que recibimos a tiempo lo que te pedimos.

Qué incluye y qué no

INCLUIDO EN TU SETUP

- ✓ La implementación completa de los tres focos
- ✓ Toda la configuración hecha en tu cuenta
- ✓ Capacitación a tu equipo y documentación
- ✓ Reuniones de seguimiento y soporte por WhatsApp
- ✓ Ajustes sobre lo construido durante el setup

FUERA DE ESTE SETUP

- Gestión de tu publicidad: creatividades, segmentación y pauta
- Diseño o rediseño de tu sitio web
- Producción de contenido y videos
- Desbloques de cuentas de Meta — te acompañamos, pero no los controlamos
- Los costos de consumo que vimos recién

Nada de esto se descarta: se cotiza aparte o entra en una fase siguiente.

TOPE DE DEDICACIÓN

60 h

en los tres meses

El setup contempla **hasta 60 horas de trabajo de nuestro equipo** repartidas en los tres meses — unas cinco por semana. Es lo que lleva implementar los tres focos con holgura. Si en el camino aparece algo que necesite más, te lo decimos antes y lo cotizamos aparte: **nunca vas a recibir una factura por horas que no aprobaste.**

El plan que te mandamos después de esta llamada deja todo esto por escrito, para que ninguno de los dos tenga que adivinar qué estaba incluido.

Tu suscripción incluye el uso de la plataforma

Algunas funciones tienen costos variables muy pequeños que dependen del uso.

Aplica **únicamente** a:

Envío de emails

Mensajes de WhatsApp

Plantillas y respuestas por encima de las 1.000 al mes.

Uso de inteligencia artificial

Integración telefónica / SMS

Dominio de tu web

Si ya tenés uno, podés integrarlo gratis.

LA MAYORÍA DE LOS NEGOCIOS CONSUMEN

USD 5 – 25

al mes, según su volumen

En las próximas dos slides está el precio exacto de cada servicio y una calculadora para estimar tu caso.

Más información en otimify.com/terms

PRECIOS REALES POR USO

Cuánto cuesta exactamente cada cosa

PAÍS DE TUS CONTACTOS

Uruguay y resto de Latinoamérica

SERVICIO	UNIDAD	PRECIO FINAL
WhatsApp · marketing y campañas	por mensaje entregado, siempre	USD 0,0932
WhatsApp · utilidad y notificaciones	por mensaje entregado	USD 0,0143
WhatsApp · respuestas	las primeras 1.000 al mes, por número · y leads de anuncios	GRATIS
WhatsApp · respuestas extra	por encima de las 1.000 mensuales, por mensaje entregado	USD 0,0143
Email marketing	por cada 1.000 emails enviados	USD 0,81
Inteligencia artificial · chat	por respuesta del agente	USD 0,0074
Inteligencia artificial · voz	por minuto de llamada del agente	USD 0,0720
Inteligencia artificial · plan ilimitado	opcional — chat y voz sin límite de uso	USD 149,00 / mes
Número de teléfono / SMS	alquiler mensual del número · por SMS	USD 1,38 · USD 0,0090

Precios finales, ya con el 20 % de gestión de Otimify incluido. Base oficial de la plataforma: help.gohighlevel.com — *HighLevel Pricing Guide, WhatsApp Pricing and Billing Full Guide, AI Products Pricing y LC Phone Pricing*. WhatsApp se cobra por mensaje entregado; las tarifas las define Meta y varían por país ([Meta — Rate cards](#), vigentes desde el 1/10/2026).

Estimá tu costo mensual

PAÍS DE TUS CONTACTOS

Uruguay y resto de Latinoamérica

EMAILS POR MES

10.000

PLANTILLAS DE MARKETING

90

PLANTILLAS DE UTILIDAD

0

RESPUESTAS DE WHATSAPP

0

RESPUESTAS DE IA POR MES

500

MINUTOS DE VOZ (OPCIONAL)

0

Las primeras 1.000 respuestas de WhatsApp del mes son gratis: solo se cobra lo que pasa de ese número. Los mensajes que te mandan tus clientes no se cobran nunca.

ESTIMACIÓN MENSUAL

Emails enviados **USD 8,10**
10.000 emails × USD 0,81 por 1.000

Plantillas de marketing / campañas **USD 8,39**
90 mensajes × USD 0,0932

Inteligencia artificial (chat) **USD 3,71**
500 respuestas × USD 0,0074

TOTAL APROXIMADO **USD 20,20**

Precios oficiales de la plataforma + 20 % de gestión de Otimify. Se descuenta del monedero a medida que consumís.

EJEMPLO REAL DE CONSUMO

Un negocio activo, mes completo

EMAILS

10.000 emails enviados

≈ **USD 8,10**

WHATSAPP

90 mensajes de plantilla

≈ **USD 8,39**

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

500 respuestas del agente

≈ **USD 3,71**

TOTAL APROXIMADO DEL MES

≈ **USD 20,20**

Es el consumo de un negocio que **usa la plataforma todos los días**: campañas de email, recordatorios por WhatsApp y un agente de IA respondiendo. Si arrancás más liviano, el consumo es menor.

WHATSAPP API INCLUIDO

Sin costo adicional por **usar** WhatsApp

- ✓ Conexión a WhatsApp Business API
- ✓ Automatizaciones
- ✓ Chat centralizado
- ✓ Integración con el CRM

Las plantillas se usan para

- iniciar conversaciones
- enviar recordatorios
- enviar campañas
- enviar notificaciones automáticas

UTILIDAD / NOTIFICACIÓN

USD 0,0143

por mensaje entregado

MARKETING / CAMPAÑAS

USD 0,0932

por mensaje entregado

RESPUESTAS · PRIMERAS 1.000 AL MES

GRATIS

después, USD 0,0143 por mensaje

Precios para **Uruguay y resto de Latinoamérica**. La conexión está incluida; lo que se cobra es el *uso* de mensajes.

La ventana de 24 horas

● El cliente te escribe

Su mensaje es gratis y abre una ventana de 24 horas. Cada mensaje nuevo del cliente la vuelve a llevar a 24 horas.

● Dentro de la ventana

Respondés libremente, sin plantillas. Las primeras 1.000 respuestas del mes, por número, son gratis; después, cada respuesta entregada se cobra.

● Pasadas 24 horas sin mensaje del cliente

Solo podés escribirle con una plantilla aprobada por Meta, que se cobra según su tipo. Si el cliente responde, se abre una ventana nueva.

RESPUESTAS POR ENCIMA DE LAS 1.000

USD 0,0143

por mensaje entregado

PLANTILLAS

Utilidad (también dentro de la ventana)

USD 0,0143

Marketing

USD 0,0932

Aplica a los mensajes que salen **desde la plataforma**. Tu celular sigue funcionando igual que siempre.

La ventana gratis de los **anuncios**

● El lead te escribe desde un anuncio

Un anuncio de Facebook o Instagram con botón a WhatsApp. Se abre la ventana normal de 24 horas.

● Respondés dentro de esas 24 horas

Tu respuesta es gratis y abre una ventana gratis de hasta 7 días, contada desde esa respuesta. Ahí no se cobra nada: respuestas, plantillas para retomar ni las 1.000 del mes.

● Si no respondés a tiempo, o se cierra la ventana

Vuelve la regla normal de la ventana de 24 horas y sus tarifas.

VENTANA GRATIS

Hasta 7 días

si respondés dentro de las primeras 24 horas

Responder rápido ahorra plata: es justo lo que vamos a automatizar.

MONEDERO OTIMIFY

Un solo saldo para todos los consumos

AL AGREGAR TU TARJETA

USD 10

de saldo inicial

Ese saldo cubre

- envíos de email
- plantillas de WhatsApp
- uso de inteligencia artificial

- ✓ Otimify utiliza el saldo del monedero
- ✓ El sistema descuenta automáticamente el consumo
- ✓ Si no usás el saldo durante un mes, podés solicitar el reembolso

Por dudas en cobros entrá a **Configuración** → **Facturación** dentro de tu cuenta.

o9imify

• EN 15 MINUTOS ARRANCAMOS

Comenzamos

Bienvenido a Otimify.